

# Zmluva o poskytovaní služieb č. 201742

Uzatvorená podľa § 269, ods. 2 zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

## Článok 1 Zmluvné strany

Poskytovateľ: **eRPe servis, s.r.o.**  
SNP 1153/9  
972 01 Bojnice  
IČO: 45852723  
IČ DPH: SK2023117019  
Bankové spojenie: ČSOB  
Číslo účtu: 4012049360/7500

Právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne, oddiel Sro, vložka č. 23559/R

Objednávateľ: **Eko Energia s.r.o.**  
Ulica SNP 583/1  
972 17 Kanianka  
IČO: 36332445  
IČ DPH: SK2021785106

## Článok 2 Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok.

- a. poskytovateľ a zabezpečiť pre objednávateľa pravidelný servis výpočtovej techniky, poradenskú a konzultačnú činnosť v oblasti výpočtovej techniky. Rozsah servisných prác je uvedený v prílohe č.1 tejto zmluvy.  
Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti uvedené v bode a. osobne, telefonicky, mailom, pomocou vzdialenej správy.  
Reakčný čas od nahlásenia servisného prípadu je uvedený v prílohe č.1 tejto zmluvy.  
Poskytovateľ si vyhradzuje právo určiť pracovníka pre vykonanie práce v rozsahu činností podľa tejto zmluvy v závislosti jeho dostupnosti.
- b. objednávateľa zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včasné splnenie záväzkov objednávateľa vyplývajúcich mu z tejto zmluvy dohodnutú odmenu.

## Článok 3 Odmena poskytovateľa a platobné podmienky

- a. Odmena poskytovateľa za služby podľa článku 2 odseku a. b. je stanovená v prílohe č.1 tejto zmluvy.
- b. Odmena dohodnutá v odseku a. tohto článku je splatná v lehote 14 dní odo dňa vystavenia faktúry poskytovateľa na účet č. 4012049360/7500 variabilný symbol č. zmluvy.
- c. Poskytovateľ má právo faktúrovať objednávateľovi zmluvnú pokutu z omeškania v prípade omeškania s úhradou faktúry a to vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

#### Článok 4 Povinnosť mlčanlivosti

Zmluvné strany považujú obsah tejto zmluvy za dôverný a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o ňom, resp. zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti zamestnancami alebo spolupracujúcimi tretími osobami o obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení záväzkov vyplývajúcich im z tejto zmluvy, a to voči všetkým subjektom, okrem zmluvných strán. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje poskytnutie informácií uvedených v tomto článku orgánom, ktoré sú na vyžiadanie takýchto informácií oprávnené zo zákona.

#### Článok 5 Zodpovednosť za škody

Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho neobdobného postupu. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie alebo stratu dát uložených na pamäťových médiách spôsobené jeho zavinením, je však povinný na takéto riziko upozorniť objednávateľa pred servisným zásahom. V prípade prerušenia prevádzky objednávateľa z dôvodu vykonávania servisných služieb na vybavení v dôsledku zavádzania nových softwarových a hardwarových zmien, odstraňovania akýchkoľvek chýb, alebo iných príčin, nezodpovedá poskytovateľ za prípadne vzniknutú škodu, nakoľko sa takáto situácia nepovažuje za porušenie zmluvných alebo zákonných povinností poskytovateľa.

#### Článok 6 Doba trvania a skončenie zmluvy

- a. Zmluva môže skončiť :
  - dohodou zmluvných strán
  - výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán
  - odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán
- b. Výpoveď zmluvy môže dať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez udania dôvodu, zaslaním písomnej výpovede druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla. Výpovedná lehota je 1 mesačná a začína plynúť prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
- c. Odstúpiť od zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade hrubého porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou. Na tento účel sa hrubým porušením zmluvných podmienok rozumie: nečinnosť poskytovateľa, nezabezpečenie objednávok zo strany objednávateľa a neuhradenie odmeny poskytovateľa objednávateľom ani po 14 dňoch po lehote splatnosti. Odstúpenie od zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla.

#### Článok 7 Záverečné ustanovenia

Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

Zmluva je uzatváraná na dobu neurčitú.

Zmluvné strany sú povinné vzájomne si poskytnúť pri plnení tejto zmluvy súčinnosť.

Zmluvné strany sa zaväzujú riadne a včas oznámiť zmeny všetkých údajov relevantných pre tento zmluvný vzťah.

Zmluvné strany môžu meniť obsah tejto zmluvy, prípadne jej dodatkov len písomne po vzájomnej dohode.

Doručuje sa na adresu uvedenú v tejto zmluve, pokiaľ zmluvná strana sama neoznámí druhej strane adresu inú. Za doručenie zásielky sa považuje i odmietnutie písomnosti adresátom alebo jeho neprevzatie a vrátenie späť odosielateľovi. Účinnosť doručenia nastáva vrátením zásielky.

Zmluva bola vyhotovená vo dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis je určený pre objednávateľa a druhý rovnopis pre poskytovateľa. K zmluve patrí minimálne jedna neoddeliteľná príloha.

Účastníci tejto zmluvy prehlasujú a svojimi podpismi potvrdzujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, neuzavreli ju v časovej tiesni alebo pod nátlakom a ani za nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli a nemajú proti nemu žiadne výhrady, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Prievidzi dňa 1.11.2017

**Eko ETC, s.r.o.**  
SNP  
17 Kanianka  
IČO: 36 332 445

objednávateľ

**ERPe servis, s.r.o.**

SNP 1153/9372 01, Bojnice  
IČO: 45852723 DIČ: 2023117019  
tel. 0917 207670, 680

poskytovateľ

## Príloha č. 1 k zmluve č. 201742

### 1. Počty zariadení na ktoré sa vzťahuje rozsah zmluvy:

- Počítače	:	2 ks.
- Notebooky	:	1 ks.
- Servre	:	0 ks.
- Počítačová sieť	:	3 ks.
- Pripojenie do internetu	:	3 ks.
- Tlačiarne	:	2 ks.

### 2. Rozsah servisných prác :

- Údržba a servis hardwaru
- Údržba softwaru
- Údržba a servis tlačiarňí
- Údržba a servis siete
- Konzultačné a poradenské služby

Servisné práce ďalej zahŕňajú :


- 1x za dva mesiace pravidelný výjazd
- 1x za dva mesiace záloha dát
- 1x ročne profilaktika počítačov, tlačiarňí
- Hotline

### 3. Reakčný čas, cena

- Reakčná doba je stanovená do 48 hodín od nahlásenia servisného prípadu (len v pracovnú dobu pondelok – piatok, 8:00 – 17:00)
- Paušálna cena za predmet zmluvy je dohodnutá vo výške 40 €/mesiac (slovom štyridsať euro) bez DPH.


Táto príloha je neoddeliteľnou časťou zmluvy. Počet zariadení, dojednaný rozsah servisných prác, cena sa môžu meniť na základe potrieb objednávateľa a poskytovateľa. Všetky zmeny je potrebné vykonať len písomnou formou.

V Prievdzi dňa 1.11.2017

  
**Eko Energia s.r.o.**  
SNP 0837  
objednávateľ 332 445  
-1-

**eRPe servis, s.r.o.**

SNP 1153/9, 972 01 Bojnice  
IČO: 45852723 DIČ: 2026117019  
tel. 0917 207670, 680

  
poskytovateľ